

Пользовательское соглашение ООО «МЕДИС»

Термины.

В Пользовательском соглашении, если из текста Пользовательского соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Приложение (Программное обеспечение) - программное обеспечение под названием «**МЕДИС Здоровье**» в виде приложения для мобильного устройства (телефона) на базе Android или iOS. Приложение интегрировано с информационной системой Медицинской организации. Доступ к функциям Приложения Заказчик (Пациент) имеет после прохождения процедуры идентификации и аутентификации. Идентификация и аутентификация – это введение Заказчиком (Пациентом) уникального логина и пароля, а также сотрудником Медицинской организации в информационной системе Медицинской организации.

Пользователь – любое физическое лицо, использующее Приложение, а также любой сотрудник Медицинской организации, которому предоставлено право реализовывать функционал Приложения.

Пациент - Пользователь, физическое лицо старше 18 лет, который получил доступ к функциям Приложения путём присвоения уникальных логина и пароля в качестве Заказчика (Пациента), прошёл процедуру идентификации и аутентификации в Приложении и использующий это Приложение для получения Услуги/Услуг с применением телемедицинских технологий.

Заказчик (Пациент) после регистрации в Приложении имеет доступ к данным, которые хранятся и обрабатываются в Медицинской организации с согласия Заказчика (Пациента).

Пациентом признаётся также недееспособное лицо, профиль которого был создан его законным представителем, который является Заказчиком.

В таком случае Пользователем Приложения является законный представитель недееспособного/ограниченно дееспособного гражданина/Пациента.

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ РИСКАМИ И ОПТИМИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ» (ООО «МЕДИС»), Общество которому, правообладателем - ООО «Медотрейд», предоставлено право пользования Приложением.

Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей в приложении.

Регистрация в Приложении - осуществление Пользователем действий, направленных на подключение к Приложению. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно.

Авторизация в Приложении - идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий в мобильном приложении, в т.ч. посредством ввода пароля (пин-кода), известного Пользователю и хранимого им в тайне, обеспечивающего доступ к Приложению.

Учетная запись - совокупность данных о Пользователе, в том числе введенных им, собственных персональных данных Пользователя, которые обеспечивают совершение действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

Логин - номер телефона Пользователя, вводимый Пользователем для доступа в Приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

Код подтверждения - Уникальная последовательность символов, предназначенная для идентификации пользователя.

При входе Пользователя в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Код подтверждения при авторизации. Указанная пара "Логин + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов собственноручной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная указанной простой Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Пользователем активных клавиш в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения" несет Пользователь, включая и риск выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя.

Электронная подпись Пользователя - персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединенная к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя в Сервисе, в т.ч. ID Пользователя. Применительно к событиям, связанным с Сессией по получению телемедицинской консультации.

Медицинские услуга или Услуга – это устная в форме консультации, без постановки диагноза, оказываемая Пользователю медицинской организацией, прикрепленной к Сервису, дистанционно с использованием функционала Сервиса и с применением телемедицинских технологий.

Телемедицинская консультация – это консультация, целью которой является:

- профилактика, сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента, освещенных последним в момент проведения телемедицинской консультации;
- принятие решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

Медицинская организация - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, обладающее необходимыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации лицензиями на осуществление необходимых видов медицинской деятельности, прикрепленная к Сервису и оказывающая Услуги Пользователям дистанционно с использованием Сервиса и применением телемедицинских технологий.

Врач – физическое лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности (педиатр, терапевт или узкопрофильный врач-специалист), и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса в рамках выполнения своих трудовых обязанностей в Медицинской организации.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ РИСКАМИ И ОПТИМИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ» (ООО «МЕДИС») (далее именуемый «Администратор») и любым лицом (далее именуемый «Пользователь»), которое после принятия условий данного Соглашения становится пользователем Сервиса МЕДИС Здоровье, вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Пользователя и Администратора – ООО «МЕДИС» (ОГРН 1027739106482, адрес места нахождения: 115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30), которому принадлежит указанное Приложение.

1.3. Администратор оставляет за собой в любое время вносить любые изменения в Соглашение, без дополнительного уведомления Пользователя. Изменения вносятся путем их размещения в приложении.

1.4. Доступ к Сервисам предоставляется Пользователю на бесплатной основе, а получение услуг на возмездной основе.

1.5. Соглашение является публичной офертой. Использование какого-либо Сервиса Пользователем – означает полное принятие Пользователем (без каких-либо оговорок и исключений) условий Соглашения, действующих на текущую дату. В случае, если условия Соглашения являются неприемлемыми для Пользователя, последний обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт использования Сервиса и его отдельных функций, либо регистрация на Сервисе. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он

должен немедленно удалить свою учетную запись с Сервиса, в противном случае продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения. В случае, если пользователь не имеет учетной записи, немедленно покинуть приложение МЕДИС Здоровье.

1.7. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и является действительным в электронном виде.

1.8. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует все функциональные возможности Сервиса, а также применяется к функциям и возможностям, которые будут созданы в будущем.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Администратором доступа Пользователю к оказываемым услугам и Сервисам, содержащимся в приложении, при этом обязательным условием его получения является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Приложение предоставляет Пользователю доступ к следующим видам услуг:

- регистрация и доступ к личному кабинету Пользователя;
- получение информации об услуге, стоимости, порядке оказания и т.д.;
- информация об иных услугах (сервисах), доступных в приложении, а также иные последующие модификации услуги (сервисы), появляющиеся в приложении.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Администратор вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования приложением, такие изменения вступают в силу с момента их размещения в приложении.

3.1.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых в приложении, и (или) их цен.

3.1.3. Раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к приложению, если Пользователь нарушил Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования приложением, а также в случае прекращения действия приложения либо по причинам технических неполадок, неисправностей и/или любых иных проблем.

3.1.5. Отказывать Пользователю в регистрации без объяснения причин.

3.1.6. Удалять учетные записи Пользователей без объяснения причин.

3.1.7. Не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и/или документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных приложением. Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (изменять, удалять) сообщения Пользователя, содержащие сведения, указанные в п. 3.4.3. Соглашения или иные сведения (информации), которые по мнению Администратора могут причинить ущерб как самому Администратору, так и любым

третьим лицам. При этом Администратор не обязан указывать Пользователю причины, послужившие редактированию сообщения и не возмещает какие-либо убытки (реальный ущерб, упущенная выгода), связанные с таким действием.

3.1.8. В одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 36 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя, при условии, что такое удаление не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

3.1.9. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса.

3.2. Администратор обязан:

3.2.1. Рассматривать и разрешать конфликтные ситуации, возникшие при использовании приложения.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Пользоваться всеми услугами, размещенными в приложении, приобретать любые услуги, предлагаемые в приложении.

3.3.2. Копировать информацию из приложения, при условии получения предварительного письменного согласования Администратора и с обязательным указанием источника, откуда была взята информация.

3.3.3. Осуществлять регистрацию в личном кабинете Пользователя, при условии соблюдения правил регистрации.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. Предоставить по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного приложения.

3.4.2. Не предпринимать действий, нарушающих законодательство РФ и (или) нормы международного права, в т.ч. в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, а также воздержаться от любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению рабочего режима приложения. Использование материалов приложения без предварительного письменного согласия Администратора и (или) иных Правообладателей) не допускается. Дополнительно, при цитировании материалов приложения Пользователь обязан указывать источник цитирования, делая ссылку на приложение.

3.4.3. Размещать комментарии (обращения, сообщения в приложении) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в соответствии с общепринятыми нормами морали и нравственности, не допуская оскорбительных, унижающих честь, человеческое достоинство, деловую репутацию, призывающих к незаконной деятельности, экстремизму и т.д. комментариев. Пользователь уведомлен, что размещение комментариев, нарушающих условия настоящего пункта может повлечь для Пользователя наступление административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, кроме того Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (удалять, изменять комментарии Пользователя), без объяснения Пользователю причин и без его уведомления.

3.4.4. Не распространять с использованием приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.4.6. Не использовать приложение для распространения информации рекламного характера, кроме как с письменного согласия Администратора.

3.4.7. Пользователь предупрежден о том, что Администратор не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в приложении.

3.4.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации, в т.ч. персональных данных Пользователя, обеспечить сохранность своих данных от доступа третьих лиц.

3.4.9. Обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации в случае их изменения.

3.4.10. Не передавать данные своей учетной записи третьим лицам. в случае передачи Пользователем своего логина и(или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

3.4.11. Незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

3.4.12. Не использовать приложение и сервисы с целью:

- а) нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- б) ущемления прав меньшинств;
- в) представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта;
- г) введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных в приложении;
- д) некорректного сравнения товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

3.4.13. Не использовать любые устройства, программы, алгоритмы, методы и т.д. для несанкционированного доступа, приобретения, отслеживания, копирования информации, содержащейся в приложении, к сервисам, услугам приложения.

3.4.14. Не нарушать надлежащее функционирование приложения и не нарушать систему безопасности и (или) идентификации и аутентификации в приложении или в любой сети, относящейся к приложению.

3.4.15. Не осуществлять обратный поиск, отслеживание или попытки отслеживания и получения любой информации о любом другом Пользователе приложения.

4. Информация о приложении и его использовании.

4.1. Приложение и его любые материалы принадлежат и управляются Администратором.

4.2. Содержание приложения защищено законодательством об интеллектуальной собственности, авторским и иным смежным правом и иным законодательством Российской Федерации.

4.3. Для приобретения и (или) получения Пользователем услуги может потребоваться создание учетной записи Пользователя и его регистрация в личном кабинете.

4.4. Пользователь несет личную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в учётной записи. Пользователь должен незамедлительно уведомить

Администратора о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

4.5. В связи с предоставлением Пользователями своих персональных данных при регистрации в приложении, Администратор совершает действия или совокупность действий, направленных на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предусмотренных Соглашением, с соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и в соответствии с разработанной Политикой обработки персональных. Принимая условия Соглашения Пользователь предоставляет согласие Администратору на обработку персональных данных включая, но не ограничиваясь следующими данными о ФИО, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), изображение гражданина, запись его голоса, видеозапись консультации, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, идентифицирующие субъекта персональных данных, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора, оказания услуг. Согласие предоставляется Пользователем Администратору для целей исполнения Договора оказания услуг, также в указанных целях Администратор вправе передавать персональные данные в пользу третьих лиц – медицинским учреждениям, врачам, оказывающим медицинские услуги, кроме того, в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, для получения Пользователем информации в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем (e-mail) на указанный мною номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. Согласие действует в течение всего срока действия Договора оказания услуг и в течение 5 лет после окончания срока действия соответствующего Договора. Администратор обязан принимать технические и организационные меры по охране конфиденциальной информации и не разглашать полученные сведения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. Заверения и гарантии.

5.1. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием приложения, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными в приложении или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную в приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.2. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

5.3. Любые действия, совершенные в приложении с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.4. Администратор не гарантирует, что сервисы и приложение соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя; что сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, что качество какой-либо услуги, полученной с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6. Ответственность.

6.1. Пользователь использует сервисы и приложение на свой собственный риск «как есть». Администратор не принимает на себя никакой ответственности (в т.ч. за соответствие сервисов и приложение) целям Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Соглашении.

6.2. Администратор не несет ответственности за моральный вред, а также за любые виды убытков (реальный ущерб, упущенная выгода), произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов, приложения или отдельных частей/функций сервисов/приложения.

6.3. Пользователь несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность указания своих персональных данных при регистрации учетной записи в приложении и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

6.4. Администратор не несет ответственности за:

а) задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

б) действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

в) надлежащее функционирование приложения, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.5. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с условиями Соглашения и его проверку на наличие в нем изменений.

6.6. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором не возмещаются.

6.7. При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается при наличии в его действиях установленной вины.

7. Разрешение споров.

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием является досудебное урегулирование спора – направление письменной претензии.

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.

7.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении письменного ответа в течение 30 календарных дней со дня получения претензии – любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Стороны договорились о применении правил договорной подсудности – обращение в суд по месту нахождения ответчика.

8. Прочие условия.

8.1. Соглашение представляет собой Договор между Пользователем и Администратором и определяет порядок использования приложением и сервисами, а также заменяет собой любые предыдущие соглашения между Сторонами.

8.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае, если какое-либо из условий Соглашения, в соответствии с решением суда, является недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на остальные пункты Соглашения. Администратор обязан устранить недействительное условие Соглашения, внося соответствующие изменения.

8.4. Администратор не принимает от Пользователей предложений относительно изменения условий Соглашения.

8.6. Соглашение вступает в силу при любом использовании приложения и (или) сервиса и действует бессрочно. При появлении его новой редакции Соглашение начинает действовать с момента его размещения в приложении. Администратор не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.

8.7. Пользователь соглашается получать от ООО «МЕДИС» на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный Пользователем при регистрации и/или работе с Сервисом, информационные электронные сообщения (далее – сообщения). Администратор вправе использовать сообщения для информирования Пользователя об изменениях, новых возможностях Сервиса, о рекламных акциях, бонусах, изменениях Соглашения/обязательных документов, а также рассылок информационного или рекламного характера.

Используя приложение, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями настоящего соглашения. В случае несогласия с перечисленными условиями Пользователь обязан прекратить использование приложения.